

令和3年度横浜市職員共済組合「電話健康相談」業務委託に関する質問及び回答

項目番号	項目（該当か所）	ご質問	回答
1	仕様書 4 業務内容 メンタルヘルスカ ウンセリング 面談カウンセリン グ 対応時間等	<p>「横浜市内5か所以上、東京都内1か所以上にあるカウンセリングルームで行う」について、カウンセリングルームの再委託先は変動が常に伴います。</p> <p>例えば、「東京23区・川崎市・横浜市内に計6か所以上」または「東京都・神奈川県内に計6か所上」のように読み替えることも可能でしょうか。</p>	<p>メンタルヘルスの面談カウンセリングルームについては、仕様書のとおりとし、ご質問のように読み替えることはできません。</p>
2	仕様書 6 相談業務体制	<p>「災害時等の緊急対応時に利用できる体制をとること」について、他の同種の入札仕様書では、事業継続マネジメント(BCM: Business Continuity Management)に基づいたコールセンターの緊急対応時の体制を具体的に求めています。主な仕様は、「停電時に対応した冗長化している複数コールセンター制」などが考えられますが、この認識で間違いはないでしょうか。</p>	<p>災害等が発生した場合は、その都度委託者と協議を行い、可及的速やかに利用可能な体制を整えることとします（本市BCP※目標：発災後4日目に着手）。</p> <p>※BCP: Business Continuity Plan（事業継続計画）</p>