

回 答 書

件名：総合福利厚生代行事業業務委託

質問内容及び回答

■別紙2 提案書作成要領

6 提案書の内容 (1)

ク 保健事業に関する提案

質問 既得権保持の考慮、更なる事業の発展のために、具体的な業務内容（本文における保健事業の定義）と平成 29 年度、平成 30 年度の実績をご教示ください。

回答 (1) 保健事業の定義

職員の健康増進、生活習慣病の予防等を目的として行う事業。

(2) 実績

平成 29 年度

8 月：ウォーキングセミナーを実施（1 回） 44 名

3 月：RIZAP トレーナーによる健康セミナーを実施（1 回） 31 名

平成 30 年度

9 月：「プロが教える睡眠のコツ」セミナーを実施（1 回） 29 名

11 月：RIZAP トレーナーによる健康セミナーを実施（1 回） 31 名

ケ その他業務の実施に関する事項

(ウ) サービス導入後の運用

B 利用状況の管理、実績報告、分析 等

質問 1 適正価格にて入札するため、現行業者様の福利厚生パッケージサービスの利用実績データをお示しください。（平成 29 年度、平成 30 年度の実績）

サービス明細（サービス各種別の利用件数、利用枚数（泊数））

例：宿泊 ○件 ○泊

【次頁に続く】

回答 1

サービス内容	29年度			30年度		
	申込件数	実利用件数	実利用人数	申込件数	実利用件数	実利用人数
宿泊施設 (ホテル等(海外含む))	約 17,000	約 10,000	約 22,000	約 16,000	約 9,000	約 20,000
トラベルサポート (おみやげ、バス・タクシー・パッケージツアー、フェリー・クルーズ、航空券等)	約 3,000	約 2,000	約 33,000	約 3,000	約 2,000	約 5,000
健康 (検診・相談等)	約 100	約 100	約 100	約 200	約 200	約 200
育児 (育児サービス、セミナー、託児・ベビーシッター等)	約 4,000	約 4,000	約 4,000	約 5,000	約 5,000	約 5,000
介護	約 1,000	約 1,000	約 1,000	約 2,000	約 1,000	約 1,000
学ぶ (IT、ビジネススキル、外国語、資格取得、カルチャースクール等)	約 3,000	約 3,000	約 3,000	約 2,000	約 2,000	約 2,000
ハウジング (リフォーム、購入、賃貸等)	約 100	約 30	約 40	約 50	約 50	約 50
生活 (ギフト、家事・ハウスクリーニング、写真、ペット、エネルギー、葬儀等)	約 11,000	約 7,000	約 7,000	約 16,000	約 14,000	約 14,000
ショッピング (ネットショップ、書籍・新聞、店舗販売、定期購読等)	約 45,000	約 45,000	約 45,000	約 36,000	約 34,000	約 34,000
出会い・ブライダル	約 700	約 700	約 800	約 200	約 200	約 200
カー (レンタカー・リース、新車・中古車販売・買取、車検・修理・整備・、免許・教習所等)	約 2,000	約 2,000	約 2,000	約 2,000	約 2,000	約 2,000
リラク・ビューティー (日帰り温泉・スパ、リラクサロン、ネイルサロン、エステ等)	約 30,000	約 29,000	約 32,000	約 30,000	約 27,000	約 30,000
レジャー・エンタメ (映画、レジャー施設、スポーツ観戦、イベント等)	約 52,000	約 48,000	約 69,000	約 69,000	約 54,000	約 76,000
スポーツ (フィットネス、ゴルフ、アウトドア、テニス、サッカー・フットサル等)	約 46,000	約 46,000	約 47,000	約 45,000	約 44,000	約 46,000
グルメ (食事券、グルメ情報サービス、飲食店等)	約 21,000	約 20,000	約 21,000	約 24,000	約 23,000	約 23,000
オリジナル企画	約 11,000	約 3,000	約 3,000	約 22,000	約 12,000	約 12,000

質問 2 専用サイトの年間ログイン率（月別の延べログイン数、名寄せログイン数も含む）、名寄せの利用人数（年間、月別ID数）

回答 2

平成 30 年度実績

月	組合員数	PC			スマートフォン			携帯電話		
		延べ	名寄せ	率	延べ	名寄せ	率	延べ	名寄せ	率
4月	28,331	10,796	4,319	15.2%	19,537	4,250	15.0%	28	14	0.0%
5月	28,384	11,695	4,895	17.2%	23,029	4,682	16.5%	65	13	0.0%
6月	28,094	12,686	4,821	17.2%	23,874	4,554	16.2%	48	11	0.0%
7月	28,073	13,150	5,242	18.7%	25,972	4,771	17.0%	63	9	0.0%
8月	28,046	13,201	5,457	19.5%	34,672	5,013	17.9%	71	9	0.0%
9月	28,032	12,626	5,011	17.9%	25,514	4,491	16.0%	102	7	0.0%
10月	28,015	12,100	4,384	15.6%	23,838	4,394	15.7%	64	12	0.0%
11月	28,003	12,475	4,543	16.2%	25,779	4,581	16.4%	36	7	0.0%
12月	27,992	13,477	5,025	18.0%	22,103	4,897	17.5%	48	8	0.0%
1月	27,970	14,961	5,458	19.5%	19,854	4,751	17.0%	55	10	0.0%
2月	27,971	18,251	6,928	24.8%	23,028	5,683	20.3%	28	8	0.0%
3月	27,948	30,003	11,702	41.9%	30,002	6,966	24.9%	46	10	0.0%
平均	28,072	14,618	5,649	20.1%	24,767	4,919	17.5%	55	10	0.0%
年間			20,970	74.7%		14,724	52.5%		37	0.1%

【次頁に続く】

質問3 既得権の考慮のために、現行業者様のカフェテリアポイントの利用実績データをお示しください。(平成29年度 平成30年度の実績)

サービス明細(メニュー各種の利用件数) 例: グルメ ○件 ○ポイント

回答3

周年事業実績

カテゴリ	29年度		30年度	
	利用件数	利用ポイント数	利用件数	利用ポイント数
宿泊・保養	1,782	58,083,776	1,960	64,267,374
健康管理	76	2,079,198	82	2,288,681
健康増進	56	769,901	29	381,546
リラクゼーション	1,603	7,490,918	2,079	9,279,194
計	3,517	68,423,793	4,150	76,216,795

カフェテリアポイント実績

(本契約対象外。本契約締結後、別途契約となります。各厚生会で条件が異なります。交通局はありません。)

市長部局・行政委員会・市立大学

カテゴリ・メニュー		29年度		30年度	
		利用件数	利用ポイント数	利用件数	利用ポイント数
健康	人間ドック利用補助	13	61,080	20	88,985
	健康支援利用補助	2	6,000	-	-
育児・介護	育児サービス利用補助	6	30,000	4	20,000
	スクール&カルチャー利用補助	26	121,200	22	99,456
生活	ライフサポート利用補助	16,352	54,784,543	16,812	56,573,528
余暇	リラクゼーション利用補助	2,161	5,648,549	2,277	5,960,491
	レジャー&エンターテインメント利用補助	6,449	15,706,840	7,241	16,994,844
スポーツ	スポーツサービス利用補助	62	223,516	73	252,596
トラベル	リゾート&トラベル利用補助	2,077	9,787,597	1,900	9,054,824
合計		27,148	86,369,325	28,349	89,044,724

水道局

カテゴリ・メニュー		29年度		30年度	
		利用件数	利用ポイント数	利用件数	利用ポイント数
健康増進	人間ドック利用費用補助【キャッシュバック】	2	30,140	7	81,680
	人間ドック利用費用補助【自動決済】	1	16,000	3	48,000
	インフルエンザ予防接種費用補助【キャッシュバック】	23	153,960	29	162,700
	スポーツ教室受講料補助【キャッシュバック】	7	103,400	6	95,434
	リラクゼーション施設利用料補助【キャッシュバック】	3	28,680	5	56,990
	リラクゼーション施設利用料補助【自動決済】	175	781,242	195	800,025
生活支援	防災用品購入費用補助【キャッシュバック】	7	92,880	4	48,200
	介護支援補助【キャッシュバック】	2	30,700	3	45,000
	育児支援補助【キャッシュバック】	6	84,490	8	118,600
自己啓発	通学講座受講料補助【キャッシュバック】	1	16,000	-	-
	通学講座受講料補助【自動決済】	144	618,041	153	658,409
	資格取得受験料補助【キャッシュバック】	8	37,540	5	46,000
余暇	文化・レジャー施設利用料補助【キャッシュバック】	62	635,041	57	543,432
	文化・レジャー施設利用料補助【自動決済】	53	221,328	57	240,940
	スポーツ施設利用料補助【キャッシュバック】	104	1,147,936	109	1,084,519
	スポーツ施設利用料補助【自動決済】	1	16,000	1	7,800
	チケット購入費用補助【キャッシュバック】	149	1,307,199	139	1,085,166
	チケット購入費用補助【自動決済】	499	2,004,691	587	2,320,659
	宿泊施設利用料補助【キャッシュバック】	74	997,746	97	1,294,140
	宿泊施設利用料補助【自動決済】	1,291	10,228,491	1,162	9,555,344
	パッケージツアー参加料補助【キャッシュバック】	29	420,460	10	160,000
	パッケージツアー参加料補助【自動決済】	199	2,245,514	153	2,226,078
合計		2,840	21,217,479	2,790	20,679,116

※周年事業・カフェテリアポイントともに1ポイント=1円です。

【次頁に続く】

9 プロポーザルに関するヒアリング

質問 プレゼンテーションの実施順の決定方法についてご教示いただけますでしょうか。

回答 提案書が届いた順にくじ引きをして決定します。

持参で提案書を提出した者については、その場でくじを引き、郵送で提出した者については、当共済組合の職員が代理でくじを引きます。

■ 別紙3 提案書評価基準

4 基本事業に関する内容

○各サービスの種類・数が充実しているか。

質問 各サービスの categorie をご指定頂く事は可能でしょうか。(育児・介護等)

また算出範囲は横浜市内の数で宜しいでしょうか。

回答 (1) 各サービスの categorie

category の指定はありません。

(2) 算出範囲

宿泊サービスでは横浜市外の数が重要であるなど、サービスの内容によって、算出範囲は異なると考えます。提案するサービス内容に応じた算出範囲を御提示ください。

7 業務実施に関する事項

(3) 利用者カードについて

○組合員番号(職員番号)での管理が可能であるか

質問 円滑かつ効率的な会員証発行を図る為、現行業者様に開示している個人情報、どのような情報を提供しているのでしょうか。

(名前(漢字、カナ)、生年月日、性別など)

回答 氏名(漢字、フリガナ)、職員番号、性別、生年月日、部所属名、所属コード、付与ポイント数を提供しています。

○採用や退職等の組合員入退会登録及び利用者カードの発行は円滑かつ迅速に行えるか。

質問 年度内での新規入会者数、紛失等による再発行数をご教示いただけますでしょうか。

回答 平成30年度実績 新規入会者数 1,710件、再発行数 880件