

令和6年度横浜市職員共済組合「電話健康相談」業務委託に関する質問及び回答

項目番号	項目（該当か所）	ご質問	回答
1	仕様書 4 業務内容 メンタルヘルスカウ ンセリング 備考	仕様書4業務内容で、メンタルヘルスカウンセリングの備考に「臨床心理士による対応とすること。」「産業カウンセラーによる対応とすること。」と記載有る一方で、5追加要件（1）相談員の資格で「健康相談・医療相談・介護・メンタルヘルスに関する相談に柔軟に対応できるように、専門的資格を有する者が対応すること（医師・看護師・保健師・栄養士・臨床心理士・産業カウンセラーなど）。」という記載が有ります。臨床心理士・産業カウンセラーの他に公認心理師や精神保健福祉士等の資格でも対応可と判断して宜しいでしょうか？	公認心理師・精神保健福祉士の資格も専門的資格であると考えため、対応可能です。各相談に適切な専門的資格を有する相談員が対応してください。
2	仕様書 4 業務内容 メンタルヘルスカウ ンセリング 面談カウンセリング	カウンセリングルームは受託者が賃貸借契約をしなければいけないのでしょうか。	カウンセリングルームは、受託者が用意してください。

項目 番号	項目（該当か所）	ご質問	回答
3	仕様書 6 相談業務体制	入電時のタイミングでのサービス確認を自動音声ガイダンスで行い、相談員につなぐシステムの導入は可能でしょうか。	自動音声ガイダンスではなく、オペレーターが肉声対応をした後に相談員につないでください。
4		各相談形態の相談件数について、実績が有ればご教示ください。	令和4年度の実績は、次のとおりです。 ○健康等相談 ・電話相談 1,126件 ・Web相談 5件 ○メンタルカウンセリング ・電話カウンセリング 67件 ・Webカウンセリング 10件 ・面談カウンセリング 170件
5		令和5年度／4年度の契約業者と契約金額をご教示ください。	令和4年度及び5年度については、公表していません。
6		入札参加申し込み時に提出する委託業務経歴書について、実績の記入のみで、資料添付等は不要でよろしいでしょうか。	資料添付等は不要です。